

## POLITICA DE CALIDAD

El objetivo prioritario de **SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.** es ofrecer a nuestros clientes una enseñanza de calidad. Este objetivo se apoya en cinco pilares fundamentales:

➤ **Calidad en la enseñanza**

El alto nivel de calidad en la formación tiene por finalidad que nuestros alumnos obtengan una alta preparación teórico-práctica para participar positivamente en la su actividad laboral.

➤ **Satisfacción del cliente**

Lograr la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de requisitos y expectativas de este, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, es fundamental para **SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.** Para ello hemos establecido un sistema de gestión de calidad que identifica tanto sus necesidades como sus expectativas

➤ **Mejora continua**

En un marco de una economía abierta, globalizada y altamente competitiva **SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.**, orienta sus esfuerzos a través de un programa de mejora continua dirigido a sus clientes, a sus procesos y servicios ofrecidos.

➤ **Capacitación del personal**

**SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.**, considera que la calidad es una responsabilidad compartida por todo el personal por lo que la adecuada capacitación de éste influye directamente en la calidad de la formación impartida.

➤ **Trabajo en grupo en una atmósfera participativa**

**SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.**, considera importante el trabajo en grupo en un ambiente participativo y dinámico que contribuirá a que el alumno alcance más rápidamente los objetivos previstos.

Para alcanzarlos, se establece en **SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.** un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **SERVICIO DE FORMACION GALEGO DE SALVAMENTO, S.L.**, y con las necesidades y expectativas de los clientes.